# PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. BESS FINANCE

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada pProgram Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**PANDU ANDRE HARLAN**
**NIM. C2A009217**

**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**
**SEMARANG**
**2014**