

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN CITRA TOKO TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN TOKO RITEL**
(Studi kasus toko Amin Jaya Jepara)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Noor Fuad

NIM : C2A006099

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**