

**ANALISIS *ON-TIME PERFORMANCE* SEBAGAI
UPAYA MENGAWASI KUALITAS
MENGUNAKAN METODE DIAGRAM
KONTROL DAN MENINGKATKAN KUALITAS
JASA MENGGUNAKAN METODE *PARETO*
CHART DAN DIAGRAM SEBAB-AKIBAT**

(Studi Pada PT. Sriwijaya Air)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Mohammad Yogi Arifianto
NIM. C2A009026

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**