

DAFTAR PUSTAKA

- A. Thomas, Arthur. Strickland dan E. Gamble, Jhon. 2010. *Crafting and Executing Strategy : The Quest For Competitive Advantage Concepts and Cases*. New York : The MC Graw-Hill Companies.
- Ashfati, Aldina. 2008. “Analisis Budaya Korporat Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument Pada Kantor Pusat Pt. Asuransi Takaful Umum”. *Skripsi*, Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Bahtiar Irianto, Yoyon. 2006. “Kreativitas dan Motivasi”. Modul Tiga YBI. Diakses tanggal 2 Juni 2012.
- D. Ino Yuwono M. G. Bagus Ani Putra. 2005. “Faktor Emosi dalam Proses Perubahan Organisasi” . *INSAN*, Vol. 7 No. 3, Desember.
- Davis, K., & Newstrom, J.W.1985. *Human Behavior at Work : Organizational Behavior*. 7th edition : McGraw-Hill,Inc.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2000. *Behavior in Organizations. Understanding and Managing the Human Side of Work*. Prentice Hall Internasional Inc. New Jersey.
- Handayani Ujijanti, Mutiara. 2002. “Analisis Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Service Culture dan Service Behavior : Studi Kasus PT Mandiri Wilayah Semarang”. *Tesis*, Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Ivancevich, Jhon M. Konopaske, Robert & Matteson, Michael T. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Jogiyanto. 2003. *Sistem Teknologi Informasi*. Andi. Jogjakarta.
- Kasali, Rhenald. 2005. *Change : Tak Perduli Berapa Jauh Jalan Salah yang Anda Jalani Putar Arah Sekarang Juga*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Moeljono, Djokosantosa. 2005. *Cultured : Budaya Organisasi Dalam Tantangan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Munir, Ningky. 2006. "Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)". *Journal of Management and Business Review*, Vol. 3, No. 1, Januari.
- Narsa, I Made. 2000. "Perubahan Lingkungan Bisnis Dan Pengaruhnya Terhadap Sistem Manajemen Biaya". *Jurnal Akuntansi & Keuangan* Vol. 2, No. 1, Mei 2000: 1 – 8.
- Nazir, Moh, 1999, *Metode Penelitian*, Cetakan Ketiga, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Poerhadiyanto, Deni dan Sawarjuwono, Tjiptohadi. 2002. "Menegakkan Independensi Auditor Dari Pengaruh Budaya Jawa : Tata Krama, Suba Sita, Gelagat Pasemon". *Simposium Nasional Akutansi* 5.
- Prawirodirdjo, Arto Suharto. 2007. "Analisis Pengaruh Perubahan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Pegawai Direktorat Jendral Pajak" *Tesis* Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- R. Cooper, Donald dan S.Schindler, Pamela. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Vol 2. Jakarta : PT Media Global Edukasi.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-Prinsip Prilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : INDEKS.
- Schein, Edgar H. 1992. *Organizational Culture and Leadership*, 2nd Edition, Jossey-Bass, A Wiley Imprint.
- Schein, Edgar H. 2004. *Organizational Culture and Leadership*, 3rd Edition, Jossey-Bass, A Wiley Imprint.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Setiawan, Judhie. n.d. "Costumer Retention Marketing". Pusat Pengembangan Bahan Ajar-UMB.
- Subagyo, Totok Hani. 2012. *Regional Champion BPD: Formula Kreatif Transformasi BPD menjadi Bank Terkemuka*. Asosoasi Bank Pembangunan Daerah (Asbanda).

- Tris S, Anggit. 2008. "Penggunaan Importance-Performance Analysis Untuk Mengevaluasi Efektivitas Pengajaran (Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro)". Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Tjahjono, Herry. 2010. *Culture Based Leadership : Menuju Kebesaran Diri & Organisasi Melalui Kepemimpinan Berbasis Budaya dan Budaya Kinerja Tinggi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan : Paradikma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Yasasusastra, J Syahban. 2001. *Asta Brata : Delapan Unsur Alam Simbol Kepemimpinan*. Yogyakarta : Pustaka Mahardika.
- Yulianto, Harry. 2005. "Reposisi Peran SDM Sebagai Agen Perubahan Pada Transformasi Lingkungan Bisnis". *Janavisi* Vol. 8, No. 3.
- <http://beritati.blogspot.com/2011/01/jenis-jenis-perubahan-dalam-organisasi.html>. Diakses tanggal 10 maret 2012.
- http://serviceexcellenceinfo.blogspot.com/2010_03_01_archive.html. Diakses tanggal 18 April 2012.
- <http://www.sundayana.web.id/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>. Diakses tanggal 18 mei 2012
- www. OCAI. Com dalam <http://digilib.petra.ac.id> diakses tanggal 2 juni 2012