

## DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan .....	12
1.4 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	14
2.2 Hubungan antara Variabel Penelitian .....	28
2.3 Penelitian Terdahulu .....	38

2.4	Kerangka Pemikiran .....	39
2.5	Dimensional Variabel Penelitian .....	40
2.6	Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	53
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	55
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5	Teknik Analisis .....	56
3.6	Metode Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	65
4.2	Gambaran Umum Responden.....	66
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
4.4	Hasil Penelitian.....	84
4.5	Analisis Data .....	86
4.6	Pembahasan.....	94
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	98
5.2	Saran .....	100
	Daftar Pustaka .....	102
	Lampiran-lampiran.....	104