

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
HARGA TIKET TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA JASA KERETA API
KALIGUNG MAS KELAS EKSEKUTIF
PADA PT. KAI DAOP 4 SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

ADE DUANA PRATIWI
NIM. 12010110151097

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012