

ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RAWAT INAP RSU TANGERANG



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

AULIA KARIMAN
NIM. C2A008025

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**