

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iv
Motto dan Persembahan	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstraksi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar lampiran	xv
Bab I : Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
Bab II : Tinjauan Pustaka	
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
2.4 Hipotesis	23
2.5 Dimensionalisasi Variabel	24
Bab III : Metode Penelitian	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis	34
Bab IV : Hasil dan Analisis	
4.1 Deskripsi Umum Responden	42
4.2 Deskripsi Hasil Tanggapan Responden	45
4.3 Analisis Data	62
4.4 Interpretasi Hasil	75
Bab V : Penutup	
5.1 Kesimpulan Hasil Penelitian	77
5.2 Saran Kebijakan Untuk Perusahaan	79

5.3 Keterbatasan Penelitian	81
5.4 Saran Untuk Penelitian yang Akan Datang	82
Daftar Pustaka	83
Lampiran-lampiran	87