

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.4 Iklim Organisasi .....	27

2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	34
2.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja ...	34
2.3.2 Variabel Iklim Organisasi terhadap Motivasi Kerja .....	35
2.3.3 Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.4 Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.3.5 Variabel Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan....	39
2.4 Model Penelitian .....	40
2.5 Perumusan Hipotesis .....	41
2.5.1 Hipotesis Kerja.....	41
2.5.2 Hipotesis Uji .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	42
3.1.1 Variabel Penelitian .....	42
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1 Jenis Data .....	49
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5 Metode Analisis Data.....	52
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	53
3.5.2 Analisis Angka Indeks .....	54
3.5.3 Uji Instrumen .....	55

3.5.3.1 Uji Validitas .....	55
3.5.3.2 Uji Realibilitas .....	56
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	56
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas .....	59
3.5.4.3 Uji Linearitas.....	58
3.5.5 Analisis Jalur .....	59
3.5.6 Pengujian Hipotesis.....	61
3.5.6.1 Uji Model (Statistik f) .....	61
3.5.6.2 Analisis Kofisien Determinasi Total .....	62
3.5.6.3 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (uji t) .....	64
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Riwayat Singkat Perseroan .....	65
4.1.2 Visi dan Misi Garuda Indonesia.....	67
4.1.3 Tanggung Jawab Insan Garuda Indonesia .....	67
4.1.4 Lokasi.....	69
4.1.5 Struktur Organisasi .....	69
4.1.6 Profil Responden.....	71
4.1.6.1 Identifikasi Responden berdasarkan	
Jenis Kelamin dan Umur .....	71
4.1.6.2 Identifikasi responden berdasarkan Jenis Kelamin	
dan Tingkat Pendidikan.....	73
4.2 Analisis Data.....	74
4.2.1 Analisis Deskripsi Variabel .....	74

4.2.1.1 Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	75
4.2.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Iklim Organisasi.....	76
4.2.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	78
4.2.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ....	79
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	80
4.3.1 Uji Validitas Data .....	80
4.3.2 Uji Realibilitas Data.....	82
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.4.1 Uji Normalitas.....	84
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	89
4.4.3 Uji Linearitas .....	90
4.5 Pengujian Hipotesis .....	95
4.5.1 Uji Model (Statistik f) .....	96
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	97
4.5.3 Uji-t .....	99
4.6 Uji Intervening .....	102
4.6.1 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	104
4.7 Pembahasan.....	106
BAB V PENUTUP.....	119
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran .....	120
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	123
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	125
Daftar Pustaka .....	125
Lampiran-Lampiran	