

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DYRIANA BAKERY & CAFÉ PANDANARAN SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

APRILLIA NIA FARDIANI
NIM. C2A008174

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013