

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
INDRA CELLULAR KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

MUHAMMAD RAFI IKHSAN

NIM. C2A607107

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2011