

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI  
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
INDRA CELLULAR KUDUS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**MUHAMMAD RAFI IKHSAN**

**NIM. C2A607107**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2011**