

# **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA PADA JASA LAYANAN KERETA API ARGO MURIA**

(Studi Pada PT Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang)



## **SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**DIMAS SURYO H.  
NIM. C2A607046**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2011**