

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10

	1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
	1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	TELAAH PUSTAKA .....	15
	2.1 Landasan Teori .....	15
	2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
	2.4 Hipotesis .....	41
BAB III	METODE PENELITIAN .....	51
	3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	51
	3.2 Penentuan Sampel .....	57
	3.3 Jenis dan Sumber Data .....	58
	3.4 Metode Pengumpulan Data .....	59
	3.5 Metode Analisis .....	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	66
	4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	66
	4.2 Hasil Analisis Data.....	69
	4.3 Pembahasan .....	88
BAB V	PENUTUP .....	102
	5.1 Kesimpulan .....	102
	5.2 Keterbatasan Penelitian .....	104
	5.3 Saran.....	105
	DAFTAR PUSTAKA .....	106
	LAMPIRAN.....	108