

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna dengan variabel moderaing ambiguitas peran. Populasi dalam penelitian ini adalah 237 karyawan tetap pegawai Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (DPKAD) kota Semarang. Sampel responden diambil dengan menggunakan metode *random sampling*, sehingga jumlah sampel yang didapat dari perhitungan rumus penentuan jumlah sampel sebesar 71 responden.

Metode pengambilan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner. Dari 134 kuesioner yang disebar ada 71 kuesioner yang bisa digunakan. Teknik analisis yang digunakan dalam pengujian ini adalah regresi sederhana dan regresi interaksi.

Berdasarkan hasil analisis data disimpulkan bahwa interaksi kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif. Selain itu juga ambiguitas peran berpengaruh terhadap interaksi antara kualitas sistem dengan kepuasan pengguna.

Kata kunci : Kualitas Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Ambiguitas Peran.