

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT,  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP SIKAP POSITIF  
PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING**

**(Survey Pada Nasabah Bank BCA Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salahsatusyarat  
untukmenyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program SarjanaFakultasEkonomikadanBisnis  
UniversitasDiponegoro

Disusunoleh :

**BASTIAN AMANULLAH**  
**NIM. C2A009214**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2014**