

**STUDI TENTANG PENGARUH AKTIVITAS
KOMUNIKASI *NEGATIVE WORD OF MOUTH*
(Studi Kasus pada Pelanggan Salon Shafira di Kota
Bekasi)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
ANDHINI RIZKI IRIANTI
NIM. C2A007011

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**