

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                               | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                         | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....          | iii     |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....             | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | v       |
| ABSTRAK.....                                     | vi      |
| KATA PENGANTAR.....                              | vii     |
| DAFTAR ISI.....                                  | x       |
| DAFTAR TABEL.....                                | xiv     |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xvi     |
| BAB I PENDAHULUAN.....                           | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                          | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                         | 4       |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....           | 5       |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                     | 5       |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....                    | 6       |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                   | 6       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 8       |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu..... | 8       |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.1          | Landasan Teori.....  | 8         |
| 2.1.1.1        | Keadilan Pajak.....  | 8         |
| 2.1.1.2        | Tingkat Kepatuhan Pajak.....   | 11        |
| 2.1.1.3        | Reformasi Perpajakan.....  | 13        |
| 2.1.1.4        | Teori Budaya Nasional.....   | 17        |
| 2.1.2          | Penelitian Terdahulu.....  | 20        |
| 2.2            | Kerangka Pemikiran.....  | 23        |
| 2.3            | Pengembangan Hipotesis.....  | 24        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>28</b> |
| 3.1            | Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Penelitian<br>Operasi..... | 28        |
| 3.1.1          | Variabel Independen.....   | 28        |
| 3.1.1.1        | Keadilan Pajak.....  | 28        |
| 3.1.2          | Variabel Dependen.....   | 29        |
| 3.1.2.1        | Perilaku Kepatuhan Pajak.....  | 29        |
| 3.2            | Populasi dan Sampel.....   | 32        |
| 3.3            | Jenis dan Sumber Data.....   | 34        |
| 3.4            | Metode Pengumpulan Data.....   | 34        |
| 3.5            | Metode Analisis Data.....  | 34        |
| 3.5.1          | Statistik Deskriptif.....  | 34        |
| 3.5.2          | Uji Normalitas.....  | 35        |
| 3.5.3          | Uji Hipotesis.....   | 35        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>                            | <b>39</b> |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.1     | Deskripsi Objek Penelitian.....   | 39 |
| 4.1.1   | Deskripsi Responden.....  | 39 |
| 4.1.1.1 | Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....                              | 39 |
| 4.1.1.2 | Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                     | 40 |
| 4.1.1.3 | Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                | 40 |
| 4.1.1.4 | Identifikasi Responden Berdasarkan Pernah/Tidaknya mengisi SPT Pajak..... | 41 |
| 4.1.1.5 | Identifikasi Responden Berdasarkan Perilaku Kepatuhan Pajak.....          | 41 |
| 4.2     | Analisis Data.....  | 42 |
| 4.2.1   | Statistik Deskriptif.....   | 42 |
| 4.2.2   | Uji Normalitas.....   | 46 |
| 4.2.3   | Uji Hipotesis.....  | 47 |
| 4.2.2.1 | Pengujian Outer Model ( <i>Measurement Model</i> ).....                   | 47 |
| 4.2.2.2 | Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                    | 53 |
| 4.3     | Pembahasan.....   | 54 |
| BAB V   | PENUTUP.....  | 60 |
| 5.1     | Kesimpulan.....   | 60 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 61 |
| 5.3 Saran.....                   | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA.....              | 63 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....           | 65 |