

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INTI DAN
KUALITAS PELAYANAN PERIFERAL TERHADAP
KESAN POSITIF DAN IMPLEMENTASI PADA
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH SUNAN KALIJAGA DEMAK**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

RINA ENDRIYANI
NIM.C2A309009

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**