

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Permintaan.....	14
2.1.2 Teori Pilhan Rasional.....	16
2.1.3 Pusat Kesehatan Masyarakat.....	18
2.1.4 Aspek Ekonomi Dari Kesehatan	19

2.1.5 Teori Permintaan Akan Kesehatan.....	28
2.1.6 Kualitas layanan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.1.1 Variabel Penelitian	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisa Data.....	47
3.5.1 Model Regresi	47
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.2.1 Uji Multikolinearitas	49
3.5.2.2 Uji Autokorelasi	50
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.2.4 Uji Signifikansi Indifidu (Uji t)	52
3.5.2.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
3.5.2.6 Koefisien Determinasi.....	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	55
4.1 Diskripsi Objek Peneliti	55
4.1.1 Kota Semarang.....	55

4.1.2	Jumlah Penduduk	56
4.1.3	Komposisi Penduduk	57
4.1.4	Kelahiran, Kematian dan Perpindahan.....	57
4.1.5	Pendidikan.....	58
4.1.6	Sarana Dan Prasarana Kesehatan.....	59
4.1.7	Puskesmas Kota Semarang	61
4.2	Deskripsi Variabel.....	65
4.2.1	Identitas responden.....	65
4.2.2	Jenis Kelamin Responden	65
4.2.3	Umur Responden.....	66
4.2.4	Pendidikan Responden.....	66
4.2.5	Pekerjaan Responden	67
4.2.6	Pendapatan Keluarga Responden.....	68
4.2.7	Bukti Fisik.....	69
4.2.8	Keandalan.....	69
4.2.9	Daya Tanggap	70
4.2.10	Jaminan	71
4.2.11	Empati	72
4.2.12	Kepuasan Responden	73
4.2.13	Saran dari Responden.....	74
4.3	Uji Asumsi Klasik	75
4.3.1	Uji Autokorelasi.....	75
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	76
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.4	Analisa Regresi	77
4.5	Uji Hipotesis	79
4.5.1	Uji F (simultan).....	79
4.5.2	Koefisien Determinasi.....	80

4.6	Interprestasi Hasil.....	80
BAB V	PENUTUP	86
5.1	Simpulan	86
5.2	Keterbatasan	87
5.3	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	