

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pemberdayaan.....	13
2.1.2 Motivasi.....	20
2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4 Umpan Balik.....	29
2.1.5 Sistem Penghargaan (<i>Reward System</i>).....	33
2.1.6 Karyawan NonManajerial.....	34
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	37
2.2.1 Pengaruh Umpan Balik terhadap Pemberdayaan.....	37
2.2.2 Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Pemberdayaan.....	39
2.2.3 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Motivasi Kerja.....	39
2.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.1.1 Variabel Penelitian.....	44
3.1.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.2.1 Variabel Pemberdayaan.....	44

	3.1.2.2 Variabel Motivasi Kerja.....	45
	3.1.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	45
	3.1.2.4 Variabel Umpan Balik.....	46
	3.1.2.5 Variabel Sistem Penghargaan	46
3.2	Populasi dan Sampel	46
3.3	Jenis dan Sumber Data	48
3.4	Metode Pengumpulan Data	48
3.5	Metode Analisis Data	49
	3.5.1 Statistik Deskriptif	49
	3.5.2 Uji Validitas	49
	3.5.3 Uji Reliabilitas	50
	3.5.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Gambaran Umum Responden	66
4.2	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	70
	4.2.1 Deskripsi Variabel.....	70
	4.2.2 Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>) dengan Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	73
	4.2.2.1 <i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk Konstruksi Umpan Balik.....	73
	4.2.2.2 <i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk Konstruksi Sistem Penghargaan	76
	4.2.2.3 <i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk Konstruksi Pemberdayaan.....	78
	4.2.2.4 <i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk Konstruksi Motivasi	90
	4.2.2.5 <i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk Konstruksi Kinerja Karyawan..	96
	4.2.3 Persamaan <i>Full Model</i>	101
	4.2.4 Pengujian Asumsi	102
	4.2.4.1 Ukuran Sampel.....	102
	4.2.4.2 Uji Normalitas.....	103
	4.2.4.3 Asumsi Outlier	103
	4.2.5 Penilaian Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Model</i>	104
	4.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	106
	4.2.6.1 Pengujian Validitas Konvergen.....	106
	4.2.6.2 Pengujian Reliabilitas.....	107
	4.2.6.2.1 Pengujian <i>Composite (Construct) Reliability</i>	107
	4.2.6.2.2 Pengujian <i>Variance Extracted</i>	108
4.2.7	Pengujian Hipotesis.....	109

4.2.7.1	Pengujian Hipotesis 1.....	110
4.2.7.2	Pengujian Hipotesis 2.....	110
4.2.7.3	Pengujian Hipotesis 3.....	111
4.2.7.4	Pengujian Hipotesis 4.....	111
4.3	Intepretasi Hasil Pengujian Hipotesis	112
4.3.1	Umpan Balik Berpengaruh Positif Terhadap Pemberdayaan	112
4.3.2	Sistem Penghargaan Berpengaruh Positif Terhadap Pemberdayaan	114
4.3.3	Pemberdayaan Berpengaruh Positif Terhadap Motivasi.....	116
4.3.4	Motivasi Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	118
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan	120
5.2	Keterbatasan.....	122
5.3	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		129