

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.3 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	62
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	66
4.4 Analisis Data.....	77
4.5 Pembahasan.....	90

BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Ringkasan Penelitian.....	95
5.2 Kesimpulan Hipotesis.....	97
5.3 Kesimpulan Masalah Penelitian.....	99
5.4 Implikasi Teoritis.....	102
5.5 Implikasi Manajerial.....	104
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.7 Agenda Penelitian Mendatang.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113