

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Definisi Bank	11
2.1.2 Tinjauan Bank Konvensional	14
2.1.3 Tinjauan Bank Syariah	17
2.1.4 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah	33
2.1.5 Penilaian Kinerja	37
2.1.6 <i>Balance Scorecard</i>	38
2.1.7 Keunggulan <i>Balance Scorecard</i>	47

2.2 Penelitian Terdahulu.....	49
2.3 Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
3.1.1 Kinerja Perspektif Keuangan	52
3.1.1 Kinerja Perspektif Konsumen	53
3.1.1 Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal.....	53
3.1.1 Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	54
3.1.1 Kinerja Keseluruhan	54
3.2 Penentuan Sampel	55
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.4 Metode Pengumpulan Data	56
3.5 Metode Analisis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	63
4.2 Analisis Data dan Pembahasan.....	66
4.2.1 Perspektif Keuangan.....	66
4.2.2 Perspektif Nasabah	69
4.2.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	71
4.2.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	73
4.2.5 Analisis Kinerja Keseluruhan.....	76
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	