

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komitmen Organisasional	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Kinerja	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	28
2.3 Model Pemikiran Teoritis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.1.1 Variabel Penelitian	32
3.1.2 Definisi Operasional	32
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Metode Analisis	38
3.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.4.3 Analisis Regresi	40
3.4.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Sumber Daya Manusia	44
4.1.4 Struktur Organisasi	45
4.1.5 Deskripsi Responden	48
4.1.5.1 Responden menurut Tingkat Pendidikan	48
4.1.5.2 Responden menurut Usia	49
4.1.5.3 Responden menurut Lama Bekerja	50
4.2 Analisis Data	50
4.2.1 Uji Validitas	50
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.2.3 Analisis Angka Indeks	54
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.4.1 Uji Multikolonieritas	58
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	59
4.2.4.3 Uji Normalitas	61
4.2.4.4 Analisis Regresi	66
4.2.5 Uji Model	67
4.3 Pembahasan	69

BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
5.4 Agenda Penelitian Berikutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73