

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengetahuan Pembelian.....	14
2.1.2 Harga.....	15
2.1.2.1 Pengaruh Harga Terhadap Pembelian.....	22

2.1.3	Kualitas Layanan.....	23
2.1.3.1	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Pembelian.....	27
2.1.4	Lokasi.....	28
2.1.4.1	Pengaruh Lokasi Terhadap Pembelian.....	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
3.1.1	Variabel Penelitian.....	36
3.1.2	Definisi Operasional.....	37
3.2	Penentuan Sampel dan Populasi.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5	Metode Analisis Data.....	42
3.5.1	Analisis Kualitatif.....	42
3.5.2	Analisis Kuantitatif.....	43
3.5.2.1	Uji Analisis Data.....	43
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.5.2.4	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51

4.2	Gambaran Umum Responden.....	52
4.2.1	Deskripsi Respoden Berdasarkan Umur.....	52
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.3	Angka Indeks Jawaban Responden per Variabel.....	56
4.3.1	Nilai Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Harga.....	57
4.3.2	Nilai Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel KualitasLayanan.....	60
4.3.3	Nilai Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Lokasi.....	64
4.3.4	Nilai Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Pembelian.....	67
4.4	Hasil Analisis Data.....	70
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	70
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.3.1	Uji Normalitas.....	73
4.4.3.2	Uji Multikoloniaritas.....	74
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.4.5	Pengujian Hipotesis.....	78
4.4.5.1	Uji t.....	78

4.4.5.2 Uji F.....	80
4.4.5.3 Koefisien Determinasi.....	81
4.5 Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	