

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kepuasan Klien	11
2.1.2 Kualitas Audit	13
2.1.2.1 Pengalaman Melakukan Audit	15
2.1.2.2 Memahami Industri Klien	16
2.1.2.3 Responsif Atas Kebutuhan Klien	17
2.1.2.4 Taat pada Standar Umum	18
2.1.2.5 Independensi	19

2.1.2.6 Sikap Hati-Hati	20
2.1.2.7 Komitmen yang Kuat terhadap Kualitas Audit ..	21
2.1.2.8 Keterlibatan Pimpinan KAP	22
2.1.2.9 Melakukan Pekerjaan Lapangan dengan Tepat ..	22
2.1.2.10 Keterlibatan Komite Audit	23
2.1.2.11 Standar Etika yang Tinggi	23
2.1.2.12 Tidak Mudah Percaya	24
2.1.3 Kualitas Audit dan Kepuasan Klien	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.1.1 Variabel Penelitian	41
3.1.2 Definisi Operasional	42
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Metode Analisis Data	45
3.5.1 Statistik Deskriptif	45
3.5.2 Uji Kualitas Data	45
3.5.2.1 Uji Reliabilitas	45
3.5.2.2 Uji Validitas	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3.1 Uji Normalitas	46
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	47
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.2.4 Uji Autokolerasi	48
3.5.4 Uji Hipotesis	48
3.5.4.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48

3.5.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.5.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (uji statistik t)	50
3.5.4.4 Uji Signifikansi Simultan (uji statistik F)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2 Deskriptif Variabel	53
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Jasa Audit	54
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Klien	59
4.3 Analisis Data	60
4.3.1 Statistik Deskriptif	60
4.3.2 Uji Kualitas Data	64
4.3.2.1 Uji Validitas	65
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	66
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.3.3.1 Uji Normalitas	67
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	69
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas	70
4.3.3.4 Uji Autokorelasi	71
4.3.4 Uji Analisis Faktor	72
4.3.5 Analisis Regresi Berganda	76
4.3.6 Uji Hipotesis	80
4.3.6.1 Koefisien Determinasi (R)	80
4.3.6.2 Hasil Uji Statistik t	81
4.3.6.3 Hasil Uji Statistik F	86
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Pembahasan Hipotesis 1	88
4.4.2 Pembahasan Hipotesis 2	89
4.4.3 Pembahasan Hipotesis 3	89
4.4.4 Pembahasan Hipotesis 4	90
4.4.5 Pembahasan Hipotesis 5	91

4.4.6 Pembahasan Hipotesis 6	91
4.4.7 Pembahasan Hipotesis 7	92
4.4.8 Pembahasan Hipotesis 8	92
4.4.9 Pembahasan Hipotesis 9	93
4.4.10 Pembahasan Hipotesis 10	93
4.4.11 Pembahasan Hipotesis 11	94
4.4.12 Pembahasan Hipotesis 12	94
BAB V PENUTUP	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian	97
5.3 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN