

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA
JASA PERPUSTAKAAN REFERENSI FE UNDIP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

NARYAWAN
NIM : C2A007089

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2011