

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA  
PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCED  
SCORECARD**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Jateng Cabang Utama Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**VENDA ARSENIA LAKSMITA  
NIM. C2C007131**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2011**