

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang masalah .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	13
1.3 Tujuan dan kegunaan penelitian .....	14
1.4 Sistematika penulisan .....	15
BAB II 2.1 Landasan teori .....	18
2.1.1 Kinerja .....	18
2.1.1.1 Pengertian kinerja .....	18
2.1.1.2 Penilaian kinerja .....	19
2.1.1.3 Upaya peningkatan kinerja .....	25

2.1.2	Komunikasi .....	26
2.1.2.1	Pengertian komunikasi .....	26
2.1.2.2	Prinsip komunikasi .....	27
2.1.2.3	Arah komunikasi .....	29
2.1.2.4	Jenis-jenis komunikasi .....	31
2.1.3	Kecerdasan emosional .....	33
2.1.3.1	Pengertian kecerdasan emosional .....	33
2.1.3.2	Dimensi kecerdasan emosional .....	34
2.1.3.3	Prinsip kecerdasan emosional .....	37
2.2	Hubungan antar variabel .....	39
2.2.1	Hubungan antara komunikasi dan kinerja karyawan .....	39
2.2.2	Hubungan antara kecerdasan emosional dan kinerja karyawan .....	40
2.3	Penelitian terdahulu .....	41
2.4	Kerangka pemikiran .....	43
2.5	Hipotesis .....	44
BAB III	3.1 Variabel penelitian dan definisi operasional .....	45
	3.2 Populasi dan sampel .....	47
	3.3 Jenis dan sumber data .....	48
	3.4 Metode dan pengumpulan data .....	49
	3.5 Metode analisis data .....	50
	3.5.1 Uji validitas dan uji reabilitas .....	50
	3.5.2 Uji asumsi klasik .....	51
	3.5.3 Analisis regresi berganda .....	54
	3.5.4 Uji hipotesis .....	55

BAB IV	4.1	Deskripsi obyek penelitian .....	60
	4.1.1	Gambaran umum obyek penelitian .....	60
	4.2	Gambaran umum responden .....	63
	4.2.1	Responden menurut jenis kelamin .....	63
	4.2.2	Responden menurut usia .....	64
	4.2.3	Responden menurut pendidikan terakhir .....	65
	4.2.4	Responden menurut masa kerja .....	66
	4.2.5	Responden menurut status perkawinan .....	67
	4.3	Analisis data .....	68
	4.3.1	Analisis data deskriptif .....	68
	4.3.1.1	Deskripsi variabel komunikasi .....	69
	4.3.1.2	Deskripsi variabel kecerdasan emosional .....	71
	4.3.1.3	Deskripsi variabel kinerja karyawan .....	72
	4.3.2	Analisis data kuantitatif .....	74
	4.3.2.1	Uji reliabilitas .....	74
	4.3.2.2	Uji validitas .....	75
	4.3.3	Uji asumsi klasik .....	77
	4.3.4	Analisis regresi .....	81
	4.3.5	Uji hipotesis .....	83
	4.3.6	Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	85
	4.4	Pembahasan .....	86

BAB V	5.1	Kesimpulan .....	91
	5.2	Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....			95
LAMPIRAN .....			98