

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA BALAI
LATIHAN KERJA INDUSTRI (BLKI)
SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**MOCHLAS ADHIYANTO
NIM. C2A008213**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2012