

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penilaian Kinerja	9
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2. Rasio Keuangan sebagai Instrumen Penelitian Kinerja Keuangan Perusahaan	11
2.2. Balanced Scorecard.....	18
2.2.1. Pengertian Balanced Scorecard.....	18
2.2.2. Keunggulan Balanced Scorecard	23
2.2.3. Tujuan dan Sasaran Masing-masing Perspektif dalam Balanced Scorecard.....	24
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Pemikiran.....	27
2.5. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel, serta Teknik Pengambilan Sampel.....	30

3.3. Definisi Operasional	33
3.4. Jenis dan Sumber Data	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data	41
3.6. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Obyek Penelitian	51
4.1.2. Karakteristik Responden	52
4.2. Hasil Penelitian	55
4.3. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN