

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, Gunawan, dan Marwan Asri, 2000, *Anggaran Perusahaan*, BPFE, Yogyakarta
- Anthony, Robert N. and Vijay Govindarajan, 2003, *Management Control System*, Ninth Edition, Mc. Graw-Hill Company
- Gasperz, Vincent, 2004, *Balanced Scorecard dengan Six Sigma*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- ....., 2006, *Balanced Scorecard dengan Six Sigma*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ghozali, Imam, 2001, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hanson, D. R., dan M. M. Mowen, 1999, "*Management Accounting*", Edisi keempat, South Western College Publisng
- ....., 2001, "*Management Accounting*", Edisi keempat, South Western College Publisng
- Husnan, Suad, 1994, *Dasar-dasar Teori Portofolio dan Analisa Sekuritas*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta
- Indriantoro, Nur, 2001, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajat, 2003, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta
- Mulyadi dan Jhony Setyawan, 2001, *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Edisi Kedua, Badan Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta
- Robert S, Kaplan dan David P. Norton, 1996, *Balanced Scorecard*, Penerbit Erlangga, Jakarta

....., 2000, *Balanced Scorecard*, Penerbit Erlangga, Jakarta

....., 2001, *Balanced Scorecard*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Setiawan, E, 2006, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Penerbit Yayasan Widya Manggala Indonesia, Semarang

Sugiyono, 2000, *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung

....., 2001, *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung

Supranto, J., 1997, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Rineka Cipta, Jakarta.

Yuwono, Sony, dkk, 2006, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menunju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta