ANALISIS METODE SERVQUAL PADA JASA PENGIRIMAN BARANG EKSPRES "YAKIN ESOK SAMPAI" (STUDI KASUS PADA PT JNE SEMARANG)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

MOHAMMAD RACHMAN

NIM. C2A607103

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2012