

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BANK BRI CABANG SEMARANG
PATTIMURA DENGAN PENDEKATAN *IMPORTANCE AND
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

PRIANGGA WISNU RADITYA

NIM : C2A009173

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2013