

**PENGELOLAAN *KNWOLEDGE MANAGEMENT*  
*CAPABILITY* DALAM MEMEDIASI  
DUKUNGAN *INFORMATION TECHNOLOGY*  
*RELATEDNESS* TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN: PENDEKATAN REFLECTIVE  
SECOND ORDER FACTOR**

(Penelitian terhadap Perusahaan Perbankan di Kota Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro.

Disusun oleh:

**IRNA MAYA SARI**

**NIM. C2C309012**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2011**