

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KUALITAS TENAGA MEDIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN BATANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:
TRYHAJI DIWANSHAH MUDA
C2A008248

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2014**