

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Importance Performance Analysis	33
2.3 Identifikasi Kebijakan yang Diterapkan.....	36
2.4 Desain Penelitian.....	49

BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis dan Sumber Data	51
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.3 Metode Pengumpulan Data	54
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.6 Diagram Kartesius.....	64
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.2 Hasil Penelitian	73
4.3 Analisis Tingkat Kesesuaian	76
4.4 Importance Performace Analysis	112
4.5 Diagram Kartesius.....	117
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	129
5.1 Simpulan	129
5.2 Implikasi Kebijakan	133
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	146
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN-LAMPIRAN	150