

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
INTI DAN KUALITAS LAYANAN
PERIPHERAL TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA
TelkomSpeedy**

(Study Kasus Pada Pengguna TelkomSpeedy di Wilayah Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**TYA DWI ADININGSIH
NIM : C2A008250**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**