

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN TOTAL
QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**
(STUDI KASUS PADA PT. NASMOCO KALIGAWA BODY REPAIR
SEMARANG)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Edo Andrianto
NIM. C2A 006 051

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2011