

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *total quality management* terhadap kepuasan kerja karyawan. Dimana variabel independen yaitu total quality management yang terdiri dari variabel penghargaan dan pengakuan, variabel kerjasama tim, dan variabel budaya organisasi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan sebagai variabel dependennya.

Penelitian ini dilakukan di PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair di kota Semarang. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu karyawan PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair Semarang yang bekerja di bengkel body repair PT. Nasmoco Kaligawe Semarang. Pengambilan sampel sebanyak 62 responden dalam penelitian ini menggunakan metode sensus. Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari penghargaan dan pengakuan, kerjasama tim, dan budaya organisasi, sedangkan variabel dependen adalah kepuasan kerja karyawan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis angka indeks, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis yang meliputi uji t, uji F, dan koefisien Determinasi (R^2).

Hasil analisis menggunakan regresi linear berganda dapat diketahui bahwa variabel penghargaan dan pengakuan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair Semarang. Kedua, variabel kerjasama tim berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair Semarang. Ketiga, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair Semarang. Hasil analisis menggunakan uji t dapat diketahui penghargaan dan pengakuan, kerjasama tim, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair Semarang. Hasil analisis menggunakan koefisien determinasi diketahui bahwa 62,1% variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variasi dari variabel penghargaan dan pengakuan, kerjasama tim, dan budaya organisasi, sedangkan 37,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata kunci : Penghargaan dan Pengakuan, Kerjasama Tim, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan