

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepemimpinan berorientasi perubahan dengan iklim kerja, kepemimpinan berorientasi perubahan dengan kinerja, kepemimpinan berorientasi perubahan dengan kepuasan kerja, kepemimpinan berorientasi perubahan pengaruhnya dengan kepuasan kerja yang dimediasi oleh iklim kerja, dan kepemimpinan berorientasi perubahan pengaruhnya dengan kinerja yang dimediasi oleh iklim kerja.

Proses pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan tiga metode yaitu wawancara, observasi, dan kuesioner. Wawancara digunakan untuk memperoleh informasi mengenai gambaran umum perusahaan. Observasi dilakukan untuk mengetahui tahap - tahap proses komando / manajemen. Kuesioner digunakan untuk memperoleh data mengenai gaya kepemimpinan, iklim kerja, kinerja dan kepuasan kerja. Kuesioner diberikan kepada 100 karyawan PT. Telkomsel, dengan metode yang digunakan adalah random sampling. Metode analisis data dilakukan dengan PATH analisis menggunakan software AMOS

Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berorientasi perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Variabel kepemimpinan berorientasi perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan. Variabel Kepemimpinan berorientasi perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap iklim kerja.

Kata kunci: Kepemimpinan berorientasi perubahan, kinerja, kepuasan kerja, iklim kerja