

DAFTAR PUSTAKA

www.Telkomsel.com

- Bedjo Siswanto, 1987, *Manajemen Tenaga Kerja*, SinarBaru, Bandung
- Ciptono dan Anastasia Diana, 1995, *Total Quality Management*, Audi Offset, Yogyakarta.
- Edwin A. Locke, 1997, *Esensi Kepemimpinan*, Cetakan Pertama, Spektrum, Jakarta.
- Gary A.Y, 1998, *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Prenhailindo, Jakarta.
- Ghozali Imam. 2005. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS Ver. 5.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Ghozali Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivaritae Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Hadi, Sutrisno. 2000. *Statistik*. ANDI, Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. 1999. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Mahusia*. Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Heidjrachman 1990 *Manajemen Personalia*. BPFE, Yogyakarta
- Kartini K0artono, 1994, *Psikologi Manajemen Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan industri*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Masrukhin dan Waridin. 2006. "*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai*". *Jurnal Ekobis*. Vol. 7 (2): 197-209.
- Mathis, Robert L. dan H. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Miftha Thoha, 1993, *Perilaku Organisasi, Cetakan Keenam*, Raja Grafindo Utama, Jakarta

- Mohammad Agus Tulus, 1993, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Eriangga, Jakarta
- Mudji, R dan Pusbudi. WS, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, UPN veteran, Yogyakarta
- Santosa Singgih. 2003. *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Excel dan SPSS*. ANDI. Yogyakarta
- Simamora, Henri. 2001. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Soedjono. 2005. "*Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*".
- Sugiyono, 2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeto, Bandung.
- Sujak, Abi, 1990, *Kepemimpinan Manajer*, Rajawali, Jakarta
- Supranto, J. 1997. *Metode Riset Aplikasinya Dalam Pemasaran*. Rineka Cipta, Bandung.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Ghlia Indonesia, Jakarta.