

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan Pengesahan Kelulusan Ujian.....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iv
Motto dan Persembahan	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Good Governance</i>	11
2.1.2 Keterbatasan Sistem Informasi	12
2.1.3 Kesulitan Menentukan Ukuran Kinerja	14
2.1.4 Komitmen Manajemen	15
2.1.5 Otoritas Pengambilan Keputusan	16
2.1.6 Pelatihan	17
2.1.7 Budaya Organisasi	19
2.1.8 Persepsi	20
2.1.9 Teori Atribusi	21

2.1.10 Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja	23
2.1.11 Akuntabilitas Kinerja	24
2.1.12 Penggunaan Informasi Kinerja	28
2.1.13 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	46
3.1.1 Variabel Independen	46
3.1.2 Variabel Dependen	48
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.5 Metode Analisis Data	51
3.5.1 Statistik Deskriptif	51
3.5.2 Pengujian Kualitas Data	52
3.5.2.1 Uji Realibilitas	52
3.5.2.2 Uji Validitas	52
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3.1 Uji Normalitas	53
3.5.3.2 Uji Linearitas	54
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas	54
3.5.3.4 Uji Heteroskedastisitas	55
3.5.4 Pengujian Hipotesis	55
3.5.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.5.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	57
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	59
4.1 Deskripsi Obejek Penelitian	59
4.1.1 Deskripsi Sampel Penelitian	59
4.1.2 Demografi Responden Penelitian	61
4.2 Analisis Data	62
4.2.1 Statistik Deskriptif	62
4.2.2 Uji Kualitas Data	67
4.2.2.1 Uji Reliabilitas	68

4.2.2.2 Uji Validitas	69
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3.1 Uji Asumsi Klasik Regresi Tahap 1	70
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik Regresi Tahap 2	76
4.2.3.3 Uji Asumsi Klasik Regresi Tahap 3	81
4.2.4 Pengujian Hipotesis	86
4.2.4.1 Analisis Regresi Berganda Tahap 1	86
4.2.4.2 Analisis Regresi Berganda Tahap 2	88
4.2.4.3 Analisis Regresi Berganda Tahap 3	89
4.2.4.4 Pengujian Hipotesis Pertama (H1)	91
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	92
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	92
4.2.4.7 Pengujian Hipotesis Keempat (H4)	93
4.2.4.8 Pengujian Hipotesis Kelima (H5)	94
4.2.4.9 Pengujian Hipotesis Keenam (H6)	95
4.2.4.10 Pengujian Hipotesis Ketujuh (H7)	96
4.3 Interpretasi Hasil	97
4.3.1 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1)	97
4.3.2 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	98
4.3.3 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	99
4.3.4 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Keempat (H4)	101
4.3.5 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Kelima (H5)	102
4.3.6 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Keenam (H6)	104
4.3.7 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Ketujuh (H7)	105
BAB V PENUTUP	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Keterbatasan	109
5.3 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114