

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3. Job characteristic model.....	13
2.1.4.1. Keanekaragaman keterampilan (<i>skill variety</i>).....	15
2.1.4.2. Identifikasi Tugas (<i>Task Identity</i>).....	16
2.1.4.3. Signifikasi Tugas (<i>Task Significance</i>).....	17
2.1.4.4. Otonomi (<i>Autonomy</i>).....	18
2.1.4.5. Umpan balik (<i>Feedback</i>).....	19
2.2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.2.1. Pengaruh Keanekaragaman keterampilan (<i>skill variety</i>) terhadap kepuasankerja.....	20
2.2.2. Pengaruh Identifikasi Tugas (<i>Task Identity</i>) terhadap kepuasan kerja.....	21
2.2.3. Pengaruh Signifikasi Tugas (<i>Task Significance</i>) terhadap kepuasan kerja.....	21

2.2.4. Pengaruh Otonomi (<i>Autonomy</i>) terhadap kepuasan kerja.....	22
2.2.5. Pengaruh Umpan balik (<i>Feedback</i>) terhadap kepuasan kerja.....	23
2.3. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.4. Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.1.1. Variabel Penelitian	27
3.1.2. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	30
3.4. Metode Pengumpulan Data	31
3.5. Metode Analisis Data	32
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	32
3.5.2. Analisis Multivariat.....	32
3.5.2.1. Uji Reliabilitas	32
3.5.2.2. Uji Validitas	35
3.6. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.1. Uji Multikolonieritas.....	34
3.6.2. Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.6.3. Uji Normalitas.....	35
3.7. Uji Hipotesis.....	36
3.7.1. Uji t	36
3.7.2. Uji f	37
3.8. Analisis Regresi Berganda	39
3.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum	41
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
4.1.2. Gambaran Umum Responden	45
4.1.2.1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45
4.1.2.1. Responden Menurut Tingkat Pendidikan	46
4.1.2.1. Responden Menurut Umur	47
4.1.2.1. Responden Menurut Masa Kerja.....	48
4.2. Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian....	49
4.2.1. Deskripsi Variabel.....	49
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Skill Variety	50
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Task Identity.....	52
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Task Significance	53
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Autonomy.....	55
4.2.2.5. Deskripsi Variabel Feedback.....	57
4.2.2.5. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.3. Analisis Data	61
4.3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
4.3.1.1. Uji Validitas	61
4.3.1.1. Uji Reliabilitas.....	62
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	63

4.5.1. Uji Multikolonieritas	63
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas	64
4.5.2. Uji Normalitas	65
4.3.3. Analisis Regresi Berganda	66
4.3.3. Uji Hipotesis	69
4.3.3.1. Uji t	69
4.3.3.2. Uji f	72
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.4. Pembahasan	74
4.4.1. Pengaruh <i>Skill Variety</i> terhadap Kepuasan Kerja	74
4.4.1. Pengaruh <i>Task Identity</i> terhadap Kepuasan Kerja	75
4.4.1. Pengaruh <i>Task Significance</i> terhadap Kepuasan Kerja	77
4.4.1. Pengaruh <i>Autonomy</i> terhadap Kepuasan Kerja	78
4.4.1. Pengaruh <i>Feedback</i> terhadap Kepuasan Kerja	79
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Keterbatasan Penelitian	83
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	