

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
NILAI PELANGGAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP MINAT BELI**
(Studi Pada Pelanggan PT. Indo Sunmotor Gemilang Semarang)



SEKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Ekstensi Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ZONNA YANUAR KOESUMA
NIM. C2A 606 115

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**