

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
HARGA DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN**

(Studi Pada Pasien Klinik As Syifa di Kab. Bekasi)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**WAHYU KARTIKA AJI
NIM. C2A004124**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**