

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menginvestigasi pengaruh kepemimpinan terhadap *responsiveness* organisasi, pengaruh budaya kerja terhadap *responsiveness* organisasi dan pengaruh *responsiveness* organisasi terhadap kinerja didalam tubuh C.V Enggal Jaya. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik *sensus*. Karena jumlah populasi sudah diketahui, yaitu 54 orang responden.

Sesuai dengan tujuan di atas maka dalam penelitian ini dirumuskan tiga hipotesis, antara lain: **Gaya kepemimpinan secara positif berkaitan dengan tingkat *responsiveness* (daya tanggap), budaya organisasi secara positif berkaitan dengan tingkat *responsiveness* (daya tanggap), dan *responsiveness* (daya tanggap) secara positif terkait dengan kinerja.**

Untuk memudahkan pemecahan masalah, penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode analisis regresi dengan bantuan SPSS 17.0. Hasil penelitian ini adalah: Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap *responsiveness* karyawan; budaya organisasi memberikan pengaruh yang positif terhadap *responsiveness*; dan *responsiveness* memberikan pengaruh yang positif terhadap terhadap kinerja karyawan. Saran-saran untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya menambah sampel dan memperluas cakupan penelitian, mempertimbangkan variabel- variabel lain yang masih erat kaitannya dengan variabel-variabel dalam penelitian ini.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, *Responsiveness* dan Kinerja.