

DAFTAR PUSTAKA

- Asree, dkk. 2007. "Influence Of Leadership Competency And Organizational Culture On Responsiveness And Performance Of Firms". *International Journal of Contemporary Hospitality Management* Vol. 22 No. 4, 2010.
- Bass, Bernard M and Avolio, Bruce J, 1993, "Transformational Leadership And Organizational Culture" *Public Administration Quarterly*, 17:1, 112-121.
- Bass, B.M. dan Avolio, 1997, "Does The Transactional - Transformational Leadership Paradigm Transcend Organizational and National Boundaries?", *Journal American Psychologist*, 52: 130-139
- Barrow, J. 1977. "The variables of leadership". *Academy of Management Review*, 2.
- Crocitto, M. and Youssef, M. 2003, "The human side of organizational agility", *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 103 No. 6, pp. 388-97.
- Crosby, L.A. 2002, "Exploding some myths about customer relationship management", *Managing Service Quality*, Vol. 12 No. 5, pp. 271-7.
- Darwito. 2008. "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan". *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro
- Dessler, Garry, 1992, "Manajemen Sumber Daya Manusia", PT Prenhalindo, Jakarta.
- Fahy, J. 2000, "The resource-based view of the firm: some stumbling-blocks on the road to understanding sustainable competitive advantage", *Journal of European Industrial Training*, Vol. 24 No. 2 and 3/4, pp. 94-104.
- Tjiptono, Fandy. 1997. "Manajemen Jasa". Andi. Yogyakarta.
- Fang, S.C. and Wang, J.-F. 2006, "Effects of organizational culture and learning on manufacturing strategy selection: an empirical study", *International Journal of Management*, Vol. 23 No. 3, pp. 503-14.
- Ferdinand, Augusty, 2006, "Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen", Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Ghozali, Imam. 2005. "Analisis Multivariate SPSS". Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2007. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS". Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gray, B.J., Matear, S.M. and Matheson, P.K. (2000), "Improving the performance of hospitality firms", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. 12 No. 3, pp. 149-55.
- Guritno, Waridin, 2005, "Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja", *JRBI*, Vol.1.
- H. Hadari Nawawi, 2003, "Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi", Gajahmada University Press, Yogyakarta.
- H. Hadari Nawawi, 2005, "Manajemen Sumber Daya Manusia (Untuk Bisnis Yang Kompetitif)", Gajahmada University Press, Yogyakarta.
- Hardiyati. 2010. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata". *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro.
- Heriyanti. 2007. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening". *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro.
- Kusumawati. 2008. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan". *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro.
- Mas'ud, Fuad, 2002, "40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia", Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Mas'ud, Fuad, 2004, "Survey Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi", Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- McCormick, E.J. & Tiffin, J. 1975. *Industrial psychology*. (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

- Md. Zabid Abdul Rashid, Murali Sambasivan, Juliana Johari, (2003) "The influence of corporate culture and organisational commitment on performance", *Journal of Management Development*, Vol. 22 Iss: 8, pp.708 – 728
- Noe, Raymond and Richard L. Daft. 2000 "Organizational Behavior". Harcourt
- Nurjanah. 2008. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan". *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. and Berry, L.L. (1988), "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality", Marketing Science Institute, Cambridge, MA.
- Prasetio. 2011. "Analisis Pengaruh Kepemimpinan Yang Berorientasi Perubahan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan: Iklim Kerja Sebagai Variabel Mediating". *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro
- Robbins, Stephen P. 2006, "Perilaku Organisasi", Edisi kesepuluh, PT Indeks, Jakarta.
- Siagian, P.S. 1997, "Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi", Jakarta: Gunung Agung
- Siagian, P.S. 1999, "Tehnik Menumbuhkan dan Memelihara Perilaku Organisasional", Haji Mas Agung , Jakarta.
- Stalk, G. and Hout, T.M. 1990, "Competing against Time, The Free Press", New York, NY.
- Sureshchandar, G.S., Rajendran, C. and Anantharaman, R.N. (2002), "Determinants of customer-perceived service quality: a confirmatory factor analysis approach", *Journal of Services Marketing*, Vol. 16 No. 1, pp. 9-34.
- Theoharakis, V. and Hooley, G. 2003, "Organizational resources enabling service responsiveness: evidence from Greece", *Industrial Marketing Management*, Vol. 32 No. 8, pp. 695-702.
- Trianingsih, Sri 2007, "Independensi Auditor Dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor", *Jurnal Simposium Akuntansi Nasional, UNHAS Makasar*.

- Veithzal Rivai, 2004, “Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi”, Edisi Kedua PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Veithzal Rivai, 2005, “Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan”, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Waridin dan Masrukhin, 2006, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai”, Ekobis, Vol.7, No.2.
- Wungu, Jiwo. dan Brotoharsojo, 2003, “Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit System”, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Yukl, Gary, 2005, “Kepemimpinan Dalam Organisasi”, Edisi kelima, PT Indeks, Jakarta.
- Yulianto. 2010. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan”. *Skripsi tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro.