

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKIRPSI .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Atribusi.....	9
2.1.2. Kemauan Membayar Pajak.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	23
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	24
2.4.2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	25
2.4.3. Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar pajak .....	26
2.4.4. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.1.1. Variabel Penelitian.....	28
3.1.2. Definisi Operasional .....	28
3.1.2.1. Variabel Independen.....	28
3.1.2.2. Variabel Dependen.....	31
3.2. Populasi dan sampel .....	31
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	32

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5. Metode Analisis .....	33
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	33
3.5.2. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	33
3.5.2.1. Uji Reliabilitas.....	33
3.5.2.2. Uji Validitas .....	34
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	34
3.5.3.2. Uji Multikolonieritas .....	35
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.5.4. Model Regresi.....	37
3.5.5. Pengujian Hipotesis.....	38
3.5.5.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
3.5.5.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	39
3.5.5.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari.....	40
4.2. Gambaran Umum Responden .....	41
4.3. Statistik Deskriptif.....	47
4.4. Analisis Data.....	50
4.4.1. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	50
4.4.1.1. Uji Reliabilitas .....	50
4.4.1.2. Uji Validitas .....	51
4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.2.1. Uji Normalitas.....	52
4.4.2.2. Uji Multikolonieritas .....	54
4.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4.3. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis .....	56
4.4.3.1. Analisis Regresi .....	56
4.4.3.2. Pengujian Hipotesis.....	57
4.4.3.2.1. Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	57
4.4.3.2.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	58
4.4.3.2.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59
4.5. Pembahasan .....	61
4.5.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	61
4.5.2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	63
4.5.3. Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	64
4.5.4. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	65

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	75