

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENEKSAHAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah	5
1.3 Tujuan dan Penelitian	5
1.3.1Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 SistematikaPenulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 LandasanTeoriPenelitiandanPenelitianTerdahulu	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	15

2.1.4	Komitmen Organisasional	18
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
2.4	Hipotesis.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	VariabelPenelitiandanDefinisiOperasionalVariabel	25
3.1.1	VariabelTerikat (VariabelDependen)	25
3.1.2	VariabelBebas (VariabelIndependen)	26
3.1.2.1	Indikator Variabel Kepuasan Kerja	26
3.1.2.2	Indikator Variabel Komitmen Organisasional	27
3.1.2.3	Indikator Variabel Kinerja Karyawan	29
3.3	JenisdanSumber Data	30
3.3.1	Jenis Data.....	30
3.4	MetodePengumpulan Data Primer	30
3.4.1	Metode Pengumpulan Data Sekunder	31
3.5	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1	Analisis Angka Indeks.....	32
3.5.2	Uji Instrumen.....	33
3.5.3	Uji Validitas.....	34
3.5.4	Uji Heterokedastisitas.....	35
3.5.5	Uji Reliabilitas.....	35
3.5.6	Uji Multikolinearitas.....	36
3.5.7	Uji Normalitas.....	37
3.5.8	Uji T	38
3.5.9	Uji F.....	39
3.5.9.1	Uji Hipotesis.....	40

3.5.9.2 Analisis Linear Berganda.....	40
3.5.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.3. Data Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	43
4.2 Data Responden Berdasar Usia.....	44
4.2.1 Data Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....	45
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.3.1 Analisis Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	48
4.3.2 Analisis Indeks Variabel Komitmen Organisasional.....	49
4.3.3. Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.4 Analisis Data.....	52
4.4.1 Uji Reliabilitas.....	52
4.4.2 Uji Validitas.....	53
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	58
4.4.3.3 Uji Multikolonieritas.....	59
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.4.5 Uji Statistik F (Uji Stimultan).....	61
4.4.5.1 Uji T (Uji Parsial).....	61
4.4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.5 Intrepetasi Hasil	64
4.5.1 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.5.2 Komitmen Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	65

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....67
5.2 Keterbatasan68
5.3 Saran.....68

DAFTAR PUSTAKA.....70

LAMPIRAN.....72