

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *time demands of work* terhadap kepuasan kerja, stress kerja, dan *turnover intention* karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Harapan Indah, Bekasi.

Penelitian ini menggunakan analisis jalur dengan menggunakan aplikasi pengolah data SmartPLS 2.0.M3. Populasi yang digunakan dalam penelitian ialah seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Harapan Indah, Bekasi yang berjumlah 108 orang. Besarnya sampel ditentukan dengan metode sensus yakni seluruh karyawan. Namun sampel mengalami penurunan menjadi 85 orang sehingga sampel yang diterapkan dalam penelitian ini sebanyak 85 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *time demands of work* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. *Time demands of work* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan. Kepuasan kerja tidak berhasil memediasi hubungan antara *time demands of work* dengan *turnover intention* karyawan. *Time demands of work* berpengaruh positif terhadap stress kerja karyawan. Stress kerja karyawan berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan. Stress kerja berhasil memediasi hubungan antara *time demands of work* dengan *turnover intention* karyawan. Stress kerja karyawan berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan berhasil memediasi hubungan antara stress kerja karyawan dengan *turnover intention* karyawan.

Kata kunci : *Time Demands of Work*, Kepuasan Kerja, Stress Kerja, *Turnover Intention*.